



РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

# ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН

## О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН «ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН»

**Принят  
Законодательным Собранием**

**23 октября 2023 года**

### **Статья 1**

Внести в Областной закон от 18 сентября 2006 года № 540-ЗС «Об обращениях граждан» следующие изменения:

1) пункт 1 статьи 2 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),»;

2) в статье 6:

а) часть 1 изложить в следующей редакции:

«1. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование органа, в который направляется обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.»;

б) в части 2 слова «к письменному обращению» заменить словами «к обращению в письменной форме»;

в) часть 3 изложить в следующей редакции:

«3. Обращение, поступившее в орган или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим Областным законом. В обращении, составленном в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует

адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

3) часть 4 статьи 9 после слов «должностному лицу в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании».

## **Статья 2**

Настоящий Областной закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор  
Ростовской области

г. Ростов-на-Дону  
7 ноября 2023 года  
№ 19-ЗС



В.Ю. Голубев